

강남종합사회복지관
코로나19 대응 실천 사례

사회적 환경과 정책의 이해

□ 코로나19 감염 확산 · 예방을 위한 정부 대응

발생현황

1월 22일 국내 감염 첫 확진자 발생

2월 23일 감염병 위기단계 “심각” 수준으로 상향

3월 11일 WHO 팬데믹(pandemic : 세계적 대유행) 선언

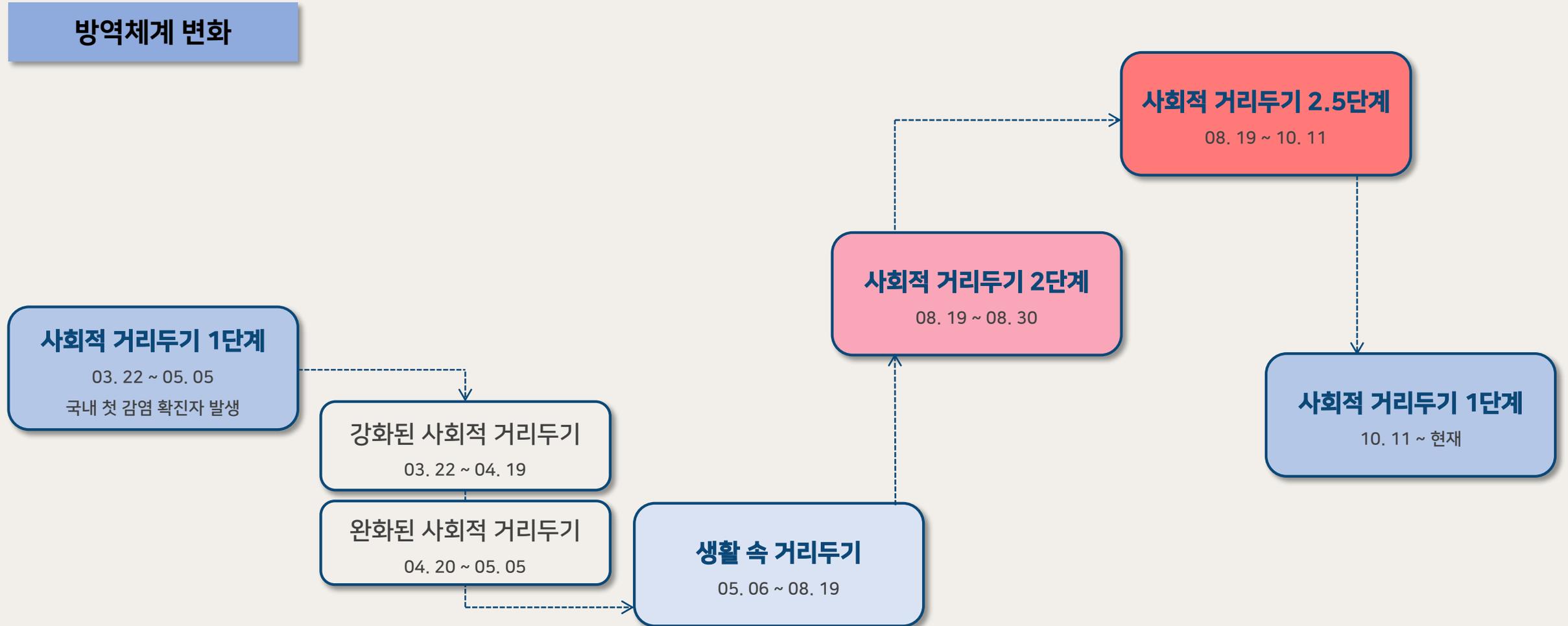
정부 대응 지침 흐름

시행 일자	대응 지침	주요 내용
20. 02. 04.	1판	
20. 02. 21.	2판	의심증상자 격리공간 마련
20. 02. 26.	3판	1일 2회 발열체크 (20.02.24 경계 → 심각 수준 상향)
20. 03. 13.	4판	감염관리책임자 지정, 명단 작성 및 보관
20. 03. 26.	4-1판	유증상자 행동수칙 강화
20. 05. 07.	5판	생활 속 거리두기 전환

사회적 환경과 정책의 이해

□ 코로나19 감염 확산 · 예방을 위한 정부 대응

방역체계 변화



□ 코로나19 감염 확산 · 예방을 위한 정부 대응

긴급 재난지원금

(단위 : 원)

구분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구 이상
지원수준	400,000	600,000	800,000	1,000,000

지급수단 : 신용/체크카드, 선불카드, 지역사랑상품권(지류, 모바일형, 카드형)

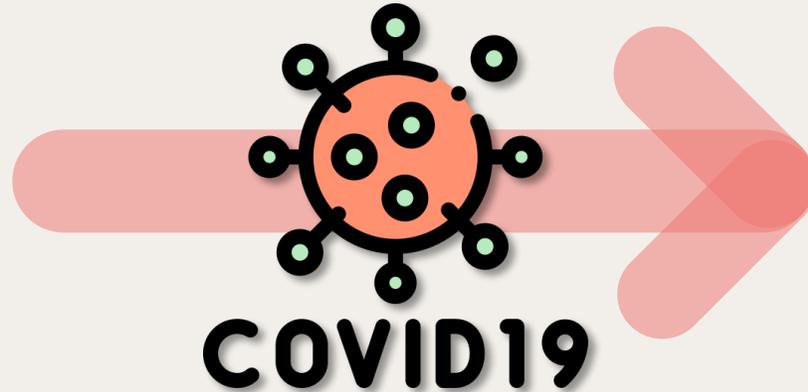
※ 이미 지자체로부터 일부 금액을 지급받은 경우에는 지원금이 달라질 수 있음

사회적 환경과 정책의 이해

□ 코로나19로 인한 지역사회 및 이용자의 어려움

이용자 및 지역주민이 찾아오는
건물 내, 특정 **장소 중심 프로그램** 다수 진행

지역문제 해결을 위해
지역주민과 자원봉사자, 후원자와
함께 만나 논의하는 주기적 활동



감염 예방 및 확산을 위한
'3밀' 준수 및 사회적 거리두기 적용

외부활동 감소
대면을 통한 **사회적 상호교류 축소**
거리두기 장기화로 인한 **코로나블루 경험**

지역사회 상호 유기적인
사회적 관계 감소·단절 감소 위한 개입 필요

코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 강남종합사회복지관 비상대응 계획

□ 비상 대응 조직 운영시기

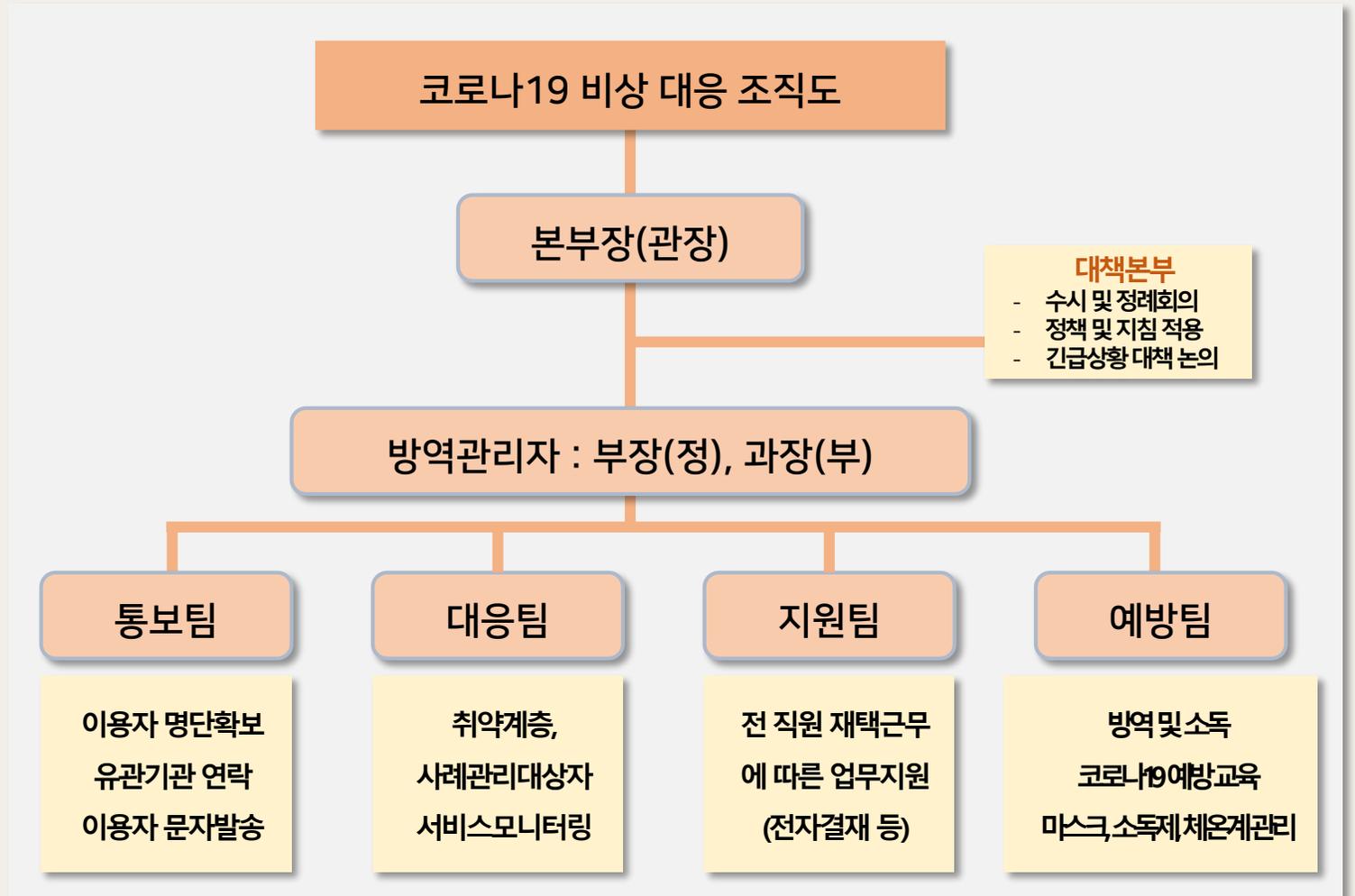
국가 전염병 재난 '심각' 단계에 따라
2월 24일 오전 9시부터 적용

□ 주요역할

- 전염병 감염 확산 예방
- 기관의 전염병 등 유사 시 대응 위한
긴급상황 예방 시스템 구축

□ 협조사항

- 대응과정에 대한 기록 작성
- 위기 및 응급상황, 변동상황 발생시
보고와 논의 등



코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 1층 안내데스크 설치 및 체온 측정



안내데스크 설치



방문자 체온측정 및 예방수칙 안내

□ 목적 및 필요성

- 사회복지관의 운영개시에 따른 발열체크, 소독, 마스크 착용 등을 지원
- 감염병 예방 게이트 키퍼(Gate Keeper) 기능 강화

□ 운영현황

- 공공일자리 5명, 종사자 협조
- 방문자데이터 실시간 관리
- 발열체크, 개인위생 안내, 의심증사자 확인

□ 평가

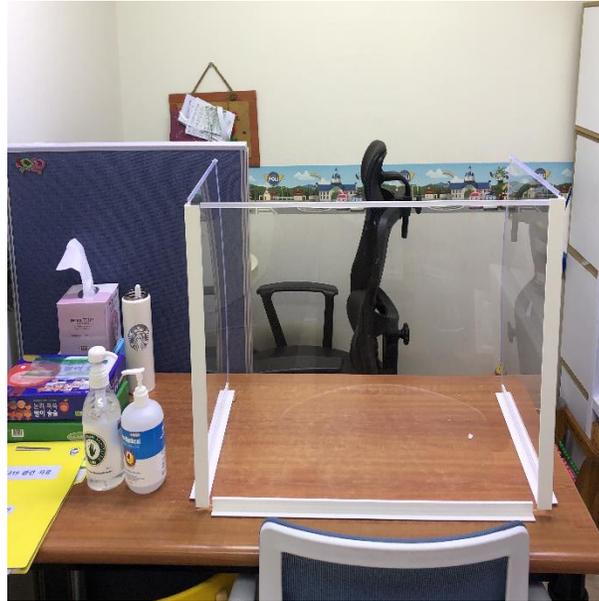
- 복지관 이용에 대한 신뢰감과 안정감 제공

코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 비밀 차단을 위한 가림막 설치



교육실 가림막 설치



장애아동 재활실 가림막 설치

□ 목적 및 필요성

- 비밀에 의한 코로나19 감염 사전 예방 및 차단
- 이용자 및 종사자가 안전하게 프로그램과 상담 진행

□ 운영현황

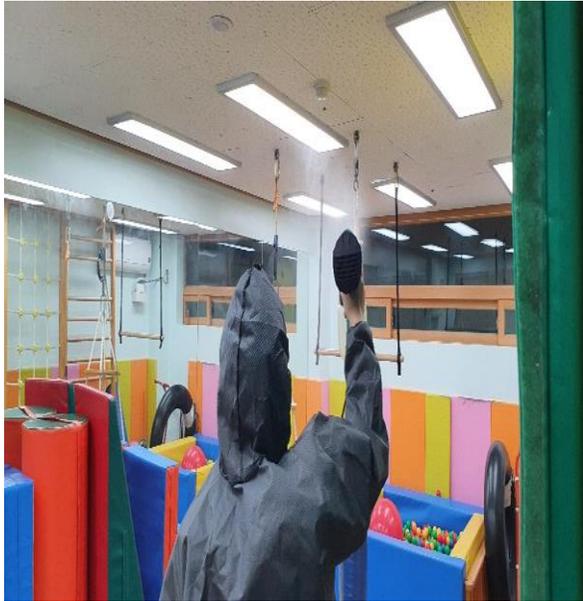
- 장애아동 재활실, 상담실, 수강료 수납대, 1층 안내데스크, 교육실 2곳에 설치
- 종사자 페이스실드 제공

□ 평가

- 안전한 환경조성으로 안심할 수 있는 환경이 조성되어 원활하게 프로그램 및 상담 운영

코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 관내 방역 및 소독



정기적인 방역 실시



관내 수시 소독

□ 목적 및 필요성

- 비말에 의한 코로나19 감염 사전 예방 및 차단
- 이용자 및 종사자가 안전하게 프로그램과 상담 진행

□ 운영현황

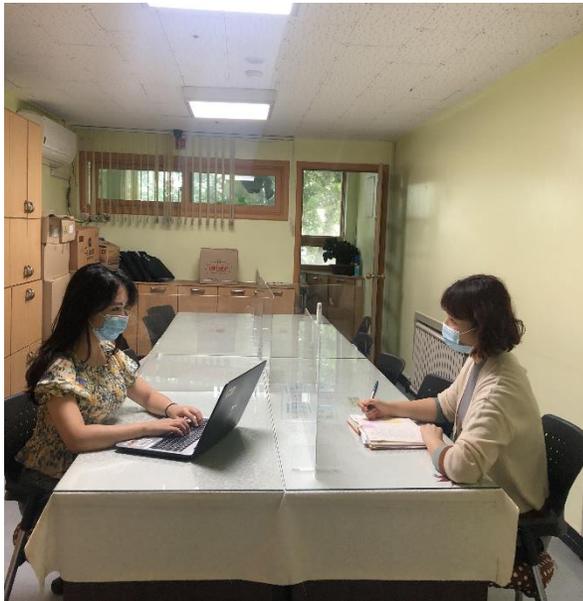
- 장애아동 재활실, 상담실, 수강료 수납대, 1층 안내데스크, 교육실 2곳에 설치
- 종사자 페이스실드 제공

□ 평가

- 안전한 환경조성으로 안심할 수 있는 환경이 조성되어 원활하게 프로그램 및 상담 운영

코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 사회적 거리두기 안내방송 녹음 및 관내 방송



TFT 운영



참여 아동 녹음

□ 목적 및 필요성

- 관내 이용자 대상 사회적거리두기 안내방송을 통해 감염병 예방에 동참할 수 있도록 함
- 기관 이용 아동이 참여하여 효과성과 호소력을 높임

□ 운영현황

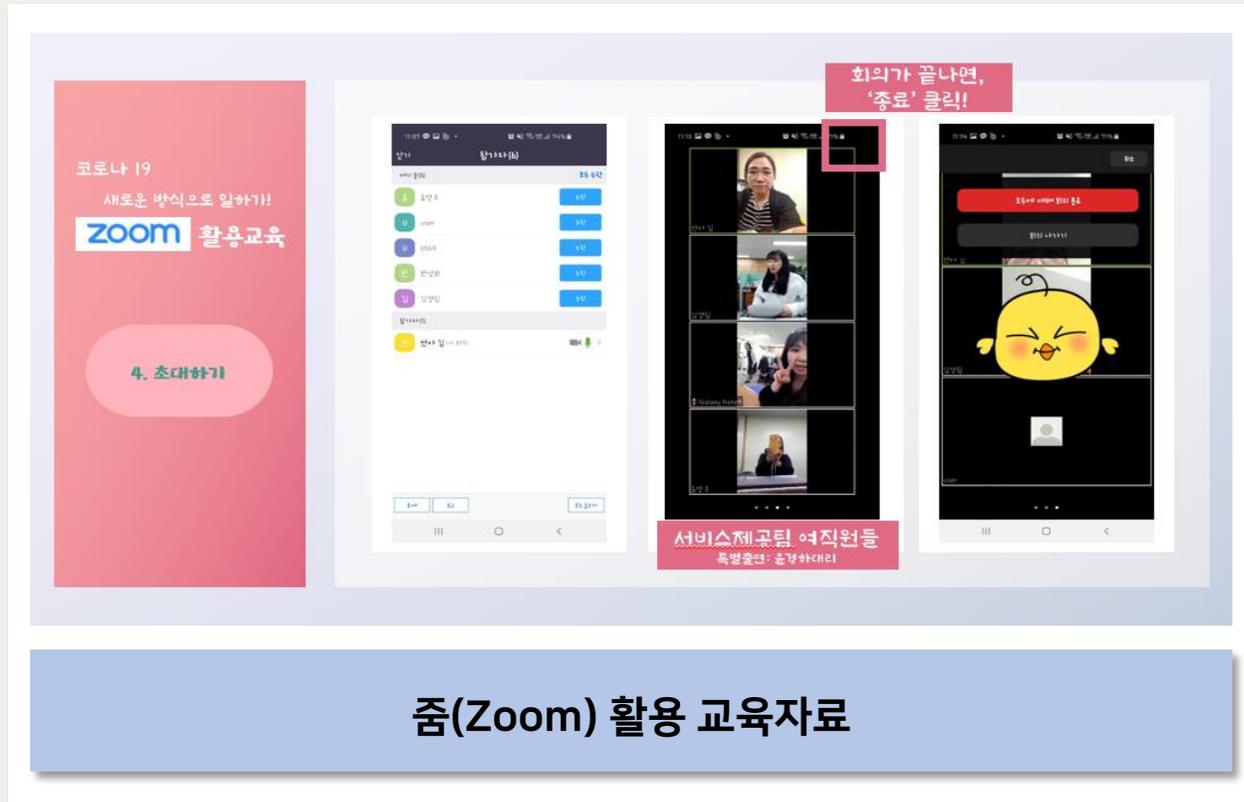
- TFT 운영으로 신속하게 녹음, 편집 실시
- 기관 피아노교실 등 이용 아동이 녹음 참여
- 2시간마다 기관 복도에 녹음방송 송출

□ 평가

- 다중이용시설인 복지관 이용시 공공의 안전을 위한 환경 조성

코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 「줌(Zoom) 활용법」 직원 교육



□ 목적 및 필요성

- 코로나19 대응한 비대면 서비스 운영을 위해 활용
할 수 있는 매체 교육 실시

□ 운영현황

- 월례회의에서 직원대상 교육 1회 실시
- 각종 회의시 줌 활용한 회의 진행

□ 평가

- 화상회의 및 비대면 서비스 필요성이 높아지
고 있음에 따라 직원들이 쉽게 접근할 수 있는
기회를 마련함

코로나19 대응 - 기관 차원의 계획과 개입

□ 한시적 사회교육 강사 및 재활사 긴급 경제지원

○ 긴급생활 지원비 지급 (20.04.10, 지급)

- 주 5일 수업: 450,000원 지원 (11명)
- 주 3일 수업: 350,000원 지원 (2명)
- 주 2일 수업: 250,000원 지원 (2명)

*코로나19 긴급 생활지원비로 소득세, 4대보험, 퇴직금 미적용

줌(Zoom) 활용 교육자료

□ 목적 및 필요성

- 코로나19로 인한 휴관 장기화로 강사 및 재활사 생계유지 어려움 발생
- 바우처 제공인력의 경우 4대보험 가입으로 국가재난지원금 대상에서 제외

□ 운영현황

- 한시적으로 긴급 경제 지원을 통해 생계유지 지원현황, 문제점, 개선사항 자료를 구청에 전달

□ 평가

- 소득 감소로 어려움에 처한 재활사 및 강사 지원을 통해 심리/정서적 안정감 및 기관 소속감 제고

□ 취약계층 마스크 배부 지원인력 파견



□ 지원 필요성

- 강남구 (감염)취약계층에게 마스크를 신속하게 지급 배부하여 감염 확산 방지
- 코로나19 장기화에 따른 감염예방을 위한 생활방역 및 생활 속 거리두기 준수 지원
- 코로나19 취약계층 감염예방을 위해 민관협업을 통한 효과적인 대응의 필요성

□ 참여자 강남구 사회복지시설 종사자 191명

□ 기 간 '20. 3.16(월)/ 3.17.(화)/ 3.19.(목)/ 3.20.(금) [총4일간]

□ 지원 내용

- 지원방법 : 대상가구 방문을 통한 마스크 직접 전달
- 활동방법 : 동주민센터에 출근하여 대상가구 직접 방문을 통한 마스크 전달

코로나19 대응 - 민관협업

□ 서울시 재난 긴급생활비 지원인력 파견



□ 지원 필요성

- 코로나19로 인한 재난상황에서 현장 방문접수의 혼잡을 막고, 원활히 추진 되도록 서울시에서 민관협업 요청
- 사회적 거리두기를 유지하고 주민의 편의 제공 및 감염 예방

□ 참여자

강남구 지역 종합사회복지관 등 총 15개 유관기관

※ 1일 24명 (연인원 168명)

□ 기 간

20. 4. 16.(목) ~ 4. 24.(금) <7일간>

□ 지원 내용

- 강남구 15개 주민센터 재난 긴급생활비 지원 업무협조 인력파견
- 주요협조 업무 : 재난긴급생활비 신청안내, 현장접수 질서유지, 민원응대 등

코로나19 대응 - 민관협업

□ 각종 감염병 예방용품 공유



메드트로닉 방역물품 지원

□ 지원 필요성

- 이용자 감염예방 및 확산방지를 위해 시설방역 및 관리에 필요한 장비 및 물품지원 요청
- 코로나19 장기화로 인해 면역력이 취약한 고위험군 대상 방역물품 지원의 필요성

□ 지원처 서울시청, 강남구청, 민간기관 및 기구, 개인 및 기업 등

□ 기 간 20. 2. 7. ~ 8. 19.

□ 지원 내용

- 체온확인장비(비접촉 체온계, 기타 체온계 등) 및 기타 방역물품(소독제, 세정제, 마스크, 방역키트, 전해수기 등) 지원을 통한 기관 코로나 방역 대응
- 지역사회 취약계층 방역물품 지원

□ 민관의 지속적인 코로나19 관련 현황 공유

□ 지원 필요성

- 코로나19 확산 우려에 따라 지역사회 확산 예방 위한 민관협력을 통해 적극적 대응 필요
- 코로나19 장기화에 따른 향후 복지시설 협업체계 구축 수립 필요
- 중장기적으로 시설기준 정비 및 개선, 포스트 코로나 복지서비스 대응체계 마련 필요



□ 네트워크 참여자

- 행정자원 : 강남구청, 강남구보건소, 주민센터 등
- 복지자원 : 강남구사회복지기관협의회, 강남복지재단 등
- 지역사회 자원 : 개인, 민간 및 공기업 등

□ 기 간 코로나19 종료 시(포스트 코로나 복지서비스 지원 시기 포함)

□ 사례당사자 및 취약계층의 심리 안정을 위한 비대면 상담



전화통한비대면상담

□ 목적 및 필요성

- 코로나19 확산에 심리적 어려움 호소
- 당사자의 특성에 따른 개입방법의 다양화

□ 참여자 사례당사자 및 취약계층

□ 기 간 2020년 02월 ~ 현재

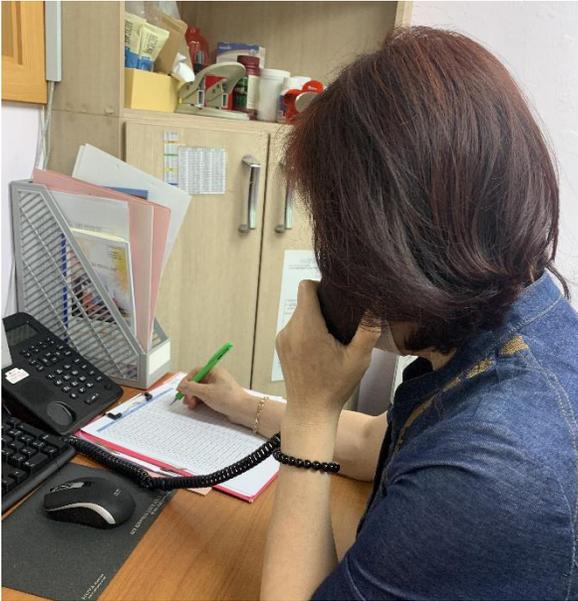
□ 내 용

- 전화 및 문자/메신저를 통한 비대면 상담
- 서면확인 필요하거나 전화전달 어려울 경우 안전이 확보된 공간에서 상담
- 의사소통 어렵거나 위기상황 발생시 개인위생 철저히 준수하여 가정방문

□ 평 가

- 코로나19 상황에서도 다양한 상담방법을 통해 사례당사자의 고독감, 외로움이 감소

□ 참여자 안부전화



기능회복서비스 참여자 안부확인



온유교실 참여자 안부확인

□ 목적 및 필요성

- 휴관 장기화로 인한 복지관 운영 축소
- 아동, 어르신 등 취약계층 대상 모니터링 필요

□ 참여자

각 사업 담당자 및 전담인력
기능회복서비스 어르신 96명
노인평생교육 참여 독거어르신 60명
온유교실 아동 17명

□ 기 간 2020년 02월 ~ 현재

□ 내 용 주 1회 안부·모니터링 전화 실시

□ 평 가

- 참여자의 심리적 불안감 해소 및 위기상황 대응

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 비접촉 서비스

□ 비대면으로 전환한 급식서비스



비대면 활동 사전 교육



비대면 밀반찬배달 활동

□ 목적 및 필요성

- 지역사회 어르신의 기본적인 식생활 보장
- 이용자 및 참여자 모두가 안전한 사업 운영 필요

□ 참여자

식사 및 밀반찬배달서비스 이용자 90가정

식사 및 밀반찬배달활동 참여 자원봉사자

□ 기간

2020년 06월 ~ 현재

□ 내용

참여자 개인위생 사전 교육

이용자 비대면 식사 전달, 식사 배달 체크리스트 작성

□ 평가

- 코로나19에 대한 불안감 감소하며 이용자 결식예방

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 비접촉 서비스

□ 어버이날 기념 사진문자 발송

선택	전송번호	결과	전송시간	이름
<input type="checkbox"/>	283	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	282	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	281	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	280	성공 LGT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	279	성공 LGT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	278	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	277	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남
<input type="checkbox"/>	276	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남복지관 [상세보기]
<input type="checkbox"/>	275	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남복지관 [상세보기]
<input type="checkbox"/>	274	성공 SKT	2020.05.08 11:06	강남복지관 [상세보기]

어버이날 인사문자

□ 목적 및 필요성

- 외부활동 감소로 사회적 단절을 경험중인 어르신들과 관계가 유지되고 있음을 인지할 필요성
- 어르신 모니터링 필요

□ 참여자 복지관 이용 어르신 448명

□ 기간 2020년 5월 8일 어버이날

□ 내용 어버이날 인사말 남긴 사진 문자 발송

□ 평가

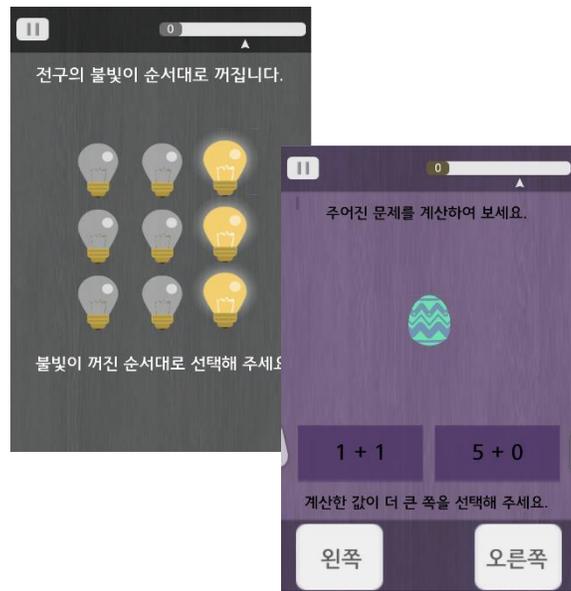
복지관에서 발송한 문자 한 통이 어르신들에게 외로움을 달래줄 수 있는 기회

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 비접촉 서비스

□ 건강장수통합서비스 인지기능강화프로그램 '기기 공유 서비스'



인지기능강화프로그램
이용방법안내



인지기능강화프로그램
엔브레인 게임프로그램

□ 목적 및 필요성

- 코로나19로 인해 신체활동의 감소, 대인관계의 단절, 코로나블루 등이 나타나고 있어 치매를 악화시킬 우려가 높아 예방프로그램 필요

□ 참여자 대치1단지에 거주중인
인지기능강화프로그램 참여 어르신

□ 기간 2020.06.17.(수) ~ 2020.12.31.(목)

□ 내용 프로그램 기기 2대 대여(7박 8일)

□ 평가

- 외부 활동에 두려움이 있는 어르신들이 안심하고 가정 내에서 프로그램에 참여 가능
- 기기사용방법을 지원하기 위한 노력이 필요하나 사업의 효과성을 높일 수 있었음.

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 비접촉 서비스

□ 코로나 극복 프로젝트 '마음 연결 공모전'



마음연결공모전

기관 전용 휴대폰으로 사연 수렴

몸은 떨어져있지만, 우리의 마음은 연결되어있잖아요?
마음 연결 공모전
지역주민과 강남종합사회복지관이 함께하는
코로나19 극복 프로젝트!

참여1 N행시 짓기
제시어 : 코로나극복, 강남복지관, 강남구, 나너우리(미미워)
제시어를 골라 N행시를 지어 아래의 전화번호에 문자로 보내주세요.
예시: (미) 미미워이랑 해를을 넣고 해물찌름을 만드는 중에
(미) 미원을 씹아버렸다.
(워) 워태워태하다. 오늘 밥 못 먹겠다.
*미미워(MEMEWO)?? 나(OM), 나(ME), 우리(WO)가 함께하는 강남이라는 뜻으로 함께 어우러지는 지역공동체로 거듭날 강남 스타일 브랜드

참여2 나의 이야기가 담긴 사진 찍기
1. 우리 집에서 가장 오래된 물건 사진
2. 우리 집 안에서 찍은 멋진, 즐거운, 재미있는, 의미있는 사진
위의 주제 중 하나를 선택하여 휴대폰으로 사진을 찍고
아래의 전화번호에 설명글과 사진을 함께 문자로 보내주세요.

참여3 여분 마스크 나눔하기
가정에서 사용하지 않는 여분의 포장된 새 마스크를 이웃 응원과
사연을 담아 나눔하세요. 복지관 1층 기부함에 넣어 기부해주세요.

기간 : 04. 16. (월)~ 05. 08. (금) / 발표 : 05. 08. (금) (휴게이지 공지 및 개별 연락)
참여 전화번호 : 010-8315-0051 (기관 핸드폰번호)
참여1,2,3번 중 원하는 분야의 참여방법에 맞게 문자로 신청해주세요.(중복참여 가능)
각 분야의 공모전에 선정되신 분은 소정의 상품을 드립니다!♥

오후 7:15
4월 23일 (목)
오후 2:32
사진 잘 왔습니다 😊😊
참여해주셔서 감사합니다
오늘도 좋은 하루되세요
오후 2:50
오후 2:51
오후 2:53
올 제라늄 과 군자란 기분
 좋게하는 이쁜이들~~
채팅+를 입력하세요.

□ 목적 및 필요성

- 코로나19 확산 장기화로 이웃 간의 소통 단절과 무기력함 증가
- 지역주민들이 참여할 수 있는 공모전 개최

□ 참여자 복지관 이용 지역주민

□ 기 간 2020.04.16. ~ 2020.05.08.

□ 내 용 N행시 짓기, 나의 이야기 담긴 사진 찍기,
여분 마스크 나눔

□ 평 가

- 장기간 자택에서 시간을 보내고 있는 주민들에게 외부와 소통하여 환기를 시킬 수 있었던 기회가 되었음

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 안전 시스템 구축

□ 코로나19 확산방지를 위한 체크리스트 적용

코로나19 대응 운영 점검 체크리스트

코로나 19로 인해 운영 중단되었던 프로그램을 재개하기 위하여, 생활 속 거리두기 수칙과 지침에 기반하여 운영 점검 체크리스트를 마련하였습니다. 각 프로그램 재개 전, 진행, 후에 체크리스트를 작성하시어 더욱 안전한 환경에서 이용자들을 맞이하고 지속할 수 있도록 해 주세요.

- 사업명:
- 사업진행 가능여부 * 모든 문항에 'Y, 해당없음'으로 응답 시에만 진행 가능

연번	기준	체크
1	참여자 수가 2m 건강거리 유지가 되는가? (강당 15명, 열린학습방/한글교실 10명, 사랑마루 5명 등)	Y/N
2	활동성이 낮은 프로그램인가? (호흡이 가빠지지 않게 난이도, 휴식시간 등을 준비하였나?)	Y/N
3	참여자 사전안내를 모두 준수하였는가?	Y/N
	① (발열 및 기침 등)아프면 3-4일 집에서 머물기	Y/N/해당없음
	② 개인위생 철저: 손 씻기, 기침예절, 눈/코/입 만지지 않기	Y/N/해당없음
	③ 방문 시 마스크 착용, 발열체크, 손 소독 필수	Y/N/해당없음
	④ 참여자간 2m 건강거리 두기 및 악수 등 접촉금지	Y/N/해당없음
	⑤ 정해진 시간에 맞춰서 오고, 활동 후 바로 귀가하기	Y/N/해당없음
4	프로그램 준비사항을 모두 준수하였는가?	Y/N
	① 각 실 손소독제, 체온계, 휴지 비치 및 여분의 마스크 준비	Y/N/해당없음
	② 프로그램실 소독 및 소독일지 작성	Y/N/해당없음
	③ 프로그램실 1시간에 1회 이상 환기	Y/N/해당없음
	④ 프로그램실/대기공간 2m 건강거리 유지를 위한 자리배치	Y/N/해당없음
	⑤ 책상 및 단상에 가림막 설치	Y/N/해당없음
	⑥ 건강거리 유지를 위한 이동경로 표시	Y/N/해당없음
5	프로그램 진행과정을 모두 준수하였는가?	Y/N
	① 선풍기 및 에어컨 사용 금지(사용 시 창문열고 사용)	Y/N/해당없음
	② 마이크 사용 금지(사용 시 마이크 커버 사용)	Y/N/해당없음
	③ 개인 사용기구 사용전후 소독 진행	Y/N/해당없음
	④ 진행자/참여자 개인위생 철저: 마스크 착용, 간식 섭취 금지, 접촉금지, 2m 건강거리유지, 모동활동 및 이동 최소화	Y/N/해당없음
	⑤ 사업 내용의 변화 : 분반, 시간조정, 활동성 낮추기, 비대면 활동 전환 등	Y/N/해당없음
6	프로그램 진행 후 과정을 준수하였는가?	Y/N
	① 활동점검 : 각 실 및 이용도구 소독/환기 여부, 예방 규칙 준수여부 등	Y/N/해당없음
	② 참여자 안부확인	Y/N/해당없음

코로나19 대응 운영점검 체크리스트

□ 목적 및 필요성

- 코로나19 전염 예방을 위한 안전 확보 방안 준수
- 지속적인 모니터링을 통해 안전하게 프로그램 진행

□ 참여자 복지관 이용 지역주민

□ 기 간 2020.05. ~ 현재

□ 내 용 코로나19 프로그램 체크리스트 활용 코로나19 대응 운영점검 체크리스트 활용

□ 평 가

- 안전에 더욱 유의하며 사업 운영
- 방역수칙을 자가 점검을 통해 프로그램 운영시 코로나19에 민감하게 대응할

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 안전 시스템 구축

□ 코로나19 예방 급식서비스 운영 점검 체크리스트



식당내부소독



도시락 배달가방 소독

□ 목적 및 필요성

- 코로나19의 확산에 따른 사업 참여자들의 감염 불안감 증진
- 지속적이고 누락 없는 감염예방관리가 가능한 자가 모니터링 도구 필요

□ 참여자 급식서비스 담당자, 자원봉사자

□ 기간 2020.06. ~ 현재

□ 내용 일일 내부소독 등 체크리스트 기록 후 사진기록 보관

□ 평가

- 체크리스트를 기반으로 개인 및 시설의 방역수칙을 준수한 사업 환경을 조성함으로써 참여자들이 보다 감염에 대한 안전감을 갖고 사업에 참여

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 찾아가는 집콕 생활

□ 식물도, 마음도 쑥쑥!! 식물 양육 키트 나눔사업



콩나물재배키트나눔



꽃 화분 나눔

□ 목적 및 필요성

- 코로나19로 인한 사회적 단절의 장기화
- 코로나 블루 예방을 위한 심리·정서지원 필요

□ 참여자 영구임대아파트 거주 취약계층 지역주민 190명

□ 기 간 2020. 03. 30. ~ 2020. 04. 10.

□ 내 용 콩나물 재배 키트 나눔
꽃 화분 나눔

□ 평 가

- 지역주민 190명의 심리정서 지원을 통한 '코로나 블루' 완화
- 지역 자원을 활용하여 코로나블루 예방사업을 진행 하였으며, 다양한 집단이 참여함으로써 시너지 발휘

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 찾아가는 집콕 생활

□ 집에서 방콕! 방구석 놀이터

코로나19 극복 프로젝트

방구석 놀이터

아마 집에서.. 나오기 싫으실걸요? 조금만 더 집에서 놀아봅시다!

신청일시
04.28 (화) ~ 05.08 (금)

신청방법
기관으로 전화
02-451-0051 (선착순)



소일거리 및 여가활동 물품을 지원해드립니다

지원물품 목록	비고
수세미 키트	여러개를 만든 후 복지관에 1개 기부 (지역 내 독거어르신께 전달)
뜨개질(카드지갑)	종류 고를 수 있음.
컬러링 북 / 스크래치 북	원성 후 기관에 사진 발송
스킬자수	
퍼즐	3월 사용 후 반납 (다른 주민이 이용할 수 있도록)

코로나19, 우리 즐겁게 극복해요!
강남종합사회복지관
강남지역사회복지회



방구석 놀이터 홍보지

참여주민이 기부한 수세미

□ 목적 및 필요성

- 집에서 즐겁게 할 수 있는 소일거리 및 여가활동 지원
- 멀어진 주민들의 관계를 증진

□ 참여자 복지관 이용 지역주민

□ 기간 2020. 04. 10. ~ 2020. 05. 08.

□ 내용 여가활동 지원

- DIY 수세미/뜨개질 키트, 컬러링북, 스크래치북, 스킨자수 키트, 퍼즐 지원 및 대여

□ 평가

- 코로나19로 가정내에서 여가를 즐길 수 있도록 지원
- 여가활동을 통한 나눔 실천으로 주민이 제작한 작품을 나눌 수 있는 기회를 마련하여 코로나19로 멀어진 지역주민 간 관계 증진

□ 장애아동 치료 효과성 유지를 위한 개별 학습지원

□ 목적 및 필요성

- 긴급휴관으로 인한 가정 내 돌봄이 지속되어 아동의 학습 공백 발생
- 학교, 유치원에서 일괄적으로 제공되는 학습자료는 장애아동 특성과 맞지 않아 맞춤형 학습자료 필요

□ 참여자 도담교실 이용 아동 중 학습자료 요청 아동 27명

□ 기 간

- 1차 모니터링 : 20.03.24. ~ 20.03.27. (4일간)
- 2차 모니터링 : 20.04.13. ~ 20.04.14. (2일간)

□ 내 용 개별 아동 학습자료 배부 후 전화 모니터링

□ 평 가

- 학습 공백 최소화를 위한 신속한 대처
- 아동 특성에 맞는 학습자료제공으로 이용자 만족도 향상



유치부 학습자료



초등 고학년부 학습자료

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 학습지원

□ 아동·청소년 학습공백 완화를 위한 학습지원



아동·청소년 권장도서 지원



학습 문제집 전달

□ 목적 및 필요성

- 코로나19로 인한 학교(초·중·고) 개학 연기
- 휴업 장기화에 따라 학습의 개인차를 예방하기 위한 문제집 지원

□ 참여자 강남구 저소득 아동 15명 / 청소년 11명

□ 기간 2020.03.25. ~ 2020.04.03.

□ 내용 학습교재 지원, 권장도서 지원, 모니터링

□ 평가

- 온라인 개학으로 아동·청소년의 자율적 학습 태도 조성 지원
- 학습지원을 통한 지속적인 모니터링을 통해 가정 내에서 학습 공백 발생 방지

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 학습지원

□ 강남노인평생교육 온라인 학습 지원



스마트폰 교육 영상



강의 촬영 과정

□ 목적 및 필요성

- 코로나19 장기화로 어르신들의 여가활동 중단
- 언택트, 온택트 등 비대면 활동참여 기술 습득하여 변화하는 시대에 적응 필요

□ 참여자 노인평생교육프로그램 이용자 223명

□ 기간 2020.07. ~ 2020.12.

□ 내용 영상 촬영방법 종사자 교육,
스마트폰 교육 시범 제작
각 교육 프로그램 교육 영상 제작 및 송출

□ 평가

- 가정내에서 학습하고 운동할 수 있는 콘텐츠 제공으로 안심하고 프로그램에 참여 가능

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 지역사회 네트워크

□ 코로나19 극복! 지역사회 마음거리 좁히기 캠페인



코로나19 극복 현수막



코로나19 이웃 관계 안내문

□ 목적 및 필요성

- 사회적 거리두기 장기화로 인한 지역사회 심리방역의 필요성 대두
- 코로나19 확산으로 약해진 이웃 간 관계 회복 필요

□ 참여자 영구임대아파트 대치1단지 지역주민

□ 기 간 20. 04. 02. ~ 20. 05. 06.

□ 내 용 코로나19 극복 현수막 게시
이웃관계 에티켓 안내문 단지 내 게시

□ 평 가

- 거리두기 동참유도와 지역사회내 긍정적 에너지 전파
- 코로나19로 인해 침체된 지역사회에 신속한 개입 효과 달성

코로나19 대응 - 프로그램 개입 : 지역사회 네트워크

□ 영구임대아파트 화단정비 통한 환경개선 및 활동성 제고



유관기관 및 종사자와 함께하는 화단정비

□ 목적 및 필요성

- 코로나19로 인한 심리·사회적 문제 대응의 필요성
- 아파트단지 내 화단정비를 통한 취약계층 심리정서 지원

□ 참여기관 일원2동소재 민·관 기관 및 단체 6곳

□ 기 간 20. 04. 23. 9:00~12:00

□ 내 용 영구임대아파트 단지 화단 정비

□ 평 가

- 공동의 문제에 민·관 합의를 통한 협력 대응
- 지역주민에게 활기를 주고, 지역사회에 작은 변화를 주는 활동으로 인식됨

제언: 포스트코로나 시대, 뉴노멀을 준비하자

1. 돌봄 대상 인구의 증가로 인한 수요와 공급의 불조화 극복방안에 대한 초점 제시 되어야

→ 복지서비스 공급을 확대하기 위해서 사용할 수 있는 전략은 무엇인지 모색 필요

- ✓ 전문가의 간접서비스 역할을 복지기술로 대체하고, 직접서비스 역할을 확대해 나갈 것인지?
- ✓ 공적 복지서비스 전달체계의 인프라를 확대할 것인지?
- ✓ 복지서비스 구매력이 있는 중산층 이상의 계층을 위한 시장화 전략을 사용할 것인지?

2. 복지기술에 대한 돌봄서비스 대상층의 수용성 문제

→ 보완적 기제로서 복지기술이 돌봄대상층의 삶의 질에 어떠한 영향을 제공하는 것인지 명확한 제시 필요

- ✓ 복지기술의 적용을 더디게 하는 요인 : 돌봄 대상층이 복지기술에 대한 적응능력의 문제
- ✓ 돌봄대상층의 비언어적 의사표현을 포함하는 상호작용에서 발견할 수 있는 요소 존재

3. 전문직의 복지기술에 대한 저항은 없는가?

- 현장 사회복지실천가들이 복지기술을 활용한 업무재편에 준비가 되어있는지 연구 필요
 - ✓ 복지기술의 도입은 전문직 사회복지사의 기존 업무패턴을 전환 야기
 - ✓ 비효율적 업무 개선 및 직접 서비스의 표준 제시로 전문가의 동의 확대는 복지기술 확장에 탄력

4. 비용부담을 누가 할 것인가?

- 복지기술 도입은 초기 인프라 구축비와 유지관리비, 새로운 기기 도입비 등의 비용부담 문제가 숙제
 - ✓ 복지기술 도입 비용 부담 주체의 모호성
 - ✓ 현 정부 뉴딜산업 중 복지분야 정책에는 미포함

5. 여전한 논쟁: 사회복지 비용인가? 투자인가?

→ 사회복지 기술혁신을 통해 '스마트 사회복지 구축' 을 위한 적극적 예산 반영 기대

- ✓ 한국판 뉴딜정책에는 '스마트 사회복지 구축' 정책 미포함
- ✓ 사회복지서비스를 사회적약자 돌봄, 최소한의 삶의 질을 보장하는 수준의 비용적 측면 인식 투영으로 해석됨

감사합니다

Post COVID-19